



## Le savoir-être avec un déficient visuel

En général, **une personne non-voyante ou mal-voyante entend, comprend et parle comme tout le monde**. Seule sur le trottoir, elle n'est pas forcément perdue mais parfois désorientée. Pour l'aider, **parlez-lui d'abord** afin de ne pas la surprendre. Et comme elle ne vous connaît ou reconnaît pas toujours, présentez-vous en quelques mots.

Si la personne cherche une entrée, une direction, une rue, etc., **décrire le cheminement par rapport à sa position** : « C'est à 50 m devant vous », « Tournez sur votre droite »... Si vous pouvez accompagner la personne, placez-vous près d'elle, offrez votre coude et **précédez-la**.

Ne pas modifier sa manière de parler pour éviter certains mots comme « aveugle » ou « voir » qui ne choquent plus, mais ne pas utiliser « ceci », « là », « ici », « là-bas », « tout droit ».

Dans les transports, montrez-lui où placer sa main sur la barre d'aide à la montée, indiquez si le couloir est à droite ou à gauche. Ne l'installez pas d'office sur une place réservée aux personnes handicapées car si elle n'a pas bon œil elle a peut-être bon pied.

À l'intérieur, il convient de **signaler votre présence et votre sortie de la pièce** car il lui est désagréable de parler dans le « vide ».